REGULAMIN REZERWACJI I NAJMU KRÓTKOTERMINOWEGO APARTAMENTU OFICYNA FORM

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin rezerwacji (zwany dalej „Regulaminem") określa warunki, na których można dokonać rezerwacji i najmu krótkoterminowego Apartamentu zamieszczonego na stronie www.oficynaform.pl oraz innych portalach rezerwacyjnych. Dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu. Rezerwacji apartamentu można dokonywać na okres co najmniej 1 doby hotelowej, co stanowi równocześnie minimalny czas trwania umowy najmu. Firma Oficyna Form, zwana w dalszej części umowy Apartamentem zastrzega sobie możliwość ustalenia innych, dłuższych niż minimalne okresów pobytu. Umowa pomiędzy osobą fizyczną lub podmiotem posiadającym osobowość prawną, zwaną w dalszej części umowy Gościem, a Apartamentem zostaje zawarta w momencie dokonania rezerwacji potwierdzonej na warunkach określonych w Regulaminie zamieszczonym na stronie www.oficynaform.pl

2. Apartament zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia rezerwacji oraz anulowania rezerwacji wcześniej dokonanej (potwierdzonej) bez podawania przyczyny, jeżeli jest to uzasadnione okolicznościami **nieleżącymi** po stronie Apartamentu lub okolicznościami **leżącymi po stronie Gościa**. W przypadku anulowania rezerwacji, kwoty wpłacone przez Gościa podlegają zwrotowi na wskazany przez Gościa rachunek bankowy z zastrzeżeniem pkt.III ppkt 2.

3. Gościem może być tylko osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub podmiot posiadający zdolność do czynności prawnych.

II. UMOWA

1.Umowa zawarta pomiędzy Apartamentem, a Gościem obejmuje wynajem apartamentu wskazanego na stronie www.oficynaform.pl Apartament przeznaczony jest maksymalnie dla 4osób

2.Gość może skorzystać z apartamentu jedynie w celach najmu krótkoterminowego i nie może go oddać w dalszy podnajem.

3. Dojazd, wyżywienie oraz organizacja czasu pobytu leżą wyłącznie w gestii Gościa. W cenie za najem Apartamentu zawarte są opłaty za sprzątanie końcowe związane z typowym zabrudzeniem. W tym media (woda, gaz, prąd, ogrzewanie, Internet), pościel i ręczniki (jeden komplet dla każdej zgłoszonej w rezerwacji osoby) Wymiana kompletów pościeli i ręczników możliwa jest na życzenie Gościa, przy czym mogą obowiązywać dodatkowe opłaty.

III. REZERWACJA

1.Rezerwacji można dokonać wysyłając prośbę o rezerwację na maila info@oficynaform.pl lub wypełniając formularz rezerwacji na stronie https://book-inspirationoffice.otelms.com/ oraz na innych portalach rezerwacyjnych.

2.Po przesłaniu wiadomości / rezerwacji za pomocą środków wymienionych w Pkt. III ppkt 1, Gość otrzymuje informację zwrotną dotyczącą dokonania rezerwacji wstępnej. W przypadku rezerwacji dokonanych do 21 dni przed planowanym przyjazdem, Gość zobowiązany jest do zapłaty 30% całkowitej ceny tytułem zaliczki. Pozostała kwota tj. 70% ceny za pobyt płatana jest do 8 dni przed planowanym przyjazdem. Płatność rozumiana jest jako zaksięgowanie środków na koncie Apartamentu. W przypadku rezerwacji dokonanych od 8 dnia przed planowanym pobytem lub krótszym, Gość zobowiązany jest do zapłaty całkowitej ceny za pobyt. Zaliczka nie podlega zwrotowi w przypadku rezygnacji z pobytu w terminie od 8 dni przed datą pierwszego dnia dokonanej rezerwacji.

3.Opłaty za rezerwację i najem apartamentu (dalej zwaną: „opłata rezerwacyjna") można dokonać na jeden z poniżej wymienionych sposobów:

• Stripe

• przelewam na rachunek bankowy w PLN nr :

20105010251000009244400041

SWIFT: INGBPLPW

Oficyna Form Joanna Serzycka

• Metodą PayPal – paypal.me/oficynaform

4. Warunki terminów i opłat rezerwacyjne na innych portalach rezerwacyjnych niż https://book-inspirationoffice.otelms.com/ regulowane są odrębnymi regulaminami innych portali rezerwacyjnych. W przypadku różnic pierwszeństwo mają zapisy niniejszego regulaminu.

4. Za prawidłową obsługę pobrania kwot rezerwacyjnych odpowiedzialny jest odpowiednio operator internetowy za pośrednictwem którego dokonywana jest płatność.

5. Karta podarunkowa wystawiona przez Apartament nie podlega zwrotowi i wymianie na gotówkę, a także na inne bony. Kartę podarunkową można zrealizować w ramach dostępności Apartamentu po uprzednim kontakcie mailowym : info@oficynaform.pl wskazanym na stronie internetowej www.oficynaform.pl . Szczegółowe warunki wykorzystania karty stanowią jej integralną część. Karta posiada swój unikalny numer w celu identyfikacyjnym.

6.Rezerwacja bezpośrednia realizowana przez stronę https://book-inspirationoffice.otelms.com/ uzyskuje status rezerwacji potwierdzonej w momencie otrzymania wpłaty na rachunek bankowy Apartamentu, o czym Gość zostanie powiadomiony za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres poczty elektronicznej wskazany

przez Gościa podczas dokonywania rezerwacji online. W celu zabezpieczenia terminu rezerwacji Gość proszony jest o przesłanie na adres mailowy joanna@oficynaform.pl potwierdzenia dokonania transakcji. Brak wpłaty w terminie 48 h od momentu dokonania rezerwacji wstępnej oznacza odstąpienie od umowy oraz automatyczne jej anulowanie. Opłata rezerwacyjna wpłacona po terminach wskazanych w formularzu przywraca rezerwację, o ile Apartament nadal dysponuje wolnymi miejscami.

7.Po potwierdzeniu rezerwacji bezpośredniej przez Apartament, Gość otrzyma wiadomość zwrotną zawierającą wszystkie niezbędne informacje dotyczące dokonanej rezerwacji oraz pobytu.

8.Gość dokonujący rezerwację proszony jest o przekazanie imienia i nazwiska , adresu zamieszkania. W uzasadnionych okolicznościach (potwierdzenie pełnoletności) dowodu tożsamości w celach identyfikacji strony umowy

9.W przypadku rezygnacji przez Gościa z potwierdzonej rezerwacji w tym:

- nie dojazd powyżej 24 h od dnia przypadającej rezerwacji bez uprzedzenia Apartamentu
- odmowy wylegitymowania się przed rozpoczęciem korzystania z Apartamentu
- w przypadku zaistnienia okoliczności przewidzianych w pkt. III pkt. 10

umowę traktuje się za niewykonaną z winy Gościa, a dokonana zapłata za najem Apartamentu nie podlega zwrotowi.

10. Apartament ma prawo do odmowy wydania lokalu do korzystania, gdy uzyska informację i zweryfikuje ją, że Gość lub osoba objęta rezerwacją Gościa:

• znajduje się pod wpływem alkoholu lub innych środków odrzucających uniemożliwiający komunikację lub/i zachowuje się w sposób agresywny,

• podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył niniejszy Regulamin lub umowę.

11. Gość wchodzi do Apartamentu samodzielnie, korzystając z wcześniej przesłanych na adres mailowy/nr tel. komórkowego instrukcji. Apartament podaje kod do skrytki w której znajduje się klucz, przesyłając go smsem na wskazany przez Gościa nr telefonu komórkowego w terminie do godz. 16:00 w dniu przybycia Gościa.

IV. POBYT

1.Pobyt w apartamencie zaczyna się od godziny 16:00 w pierwszym dniu zarezerwowanego terminu. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 16:00 w dniu przyjazdu, a kończy się o godzinie 10:30 w dniu wyjazdu. Istnieje możliwość indywidualnego wyznaczenia godziny przyjazdu do Apartamentu (w innym czasie niż o godz.16:00, nie wcześniej jednak niż godz.14:00), wówczas Gość ma obowiązek powiadomić o tym Apartament, najpóźniej z wyprzedzeniem 1 dnia przed planowanym pobytem.

2.Gość zobowiązany jest do zwolnienia apartament najpóźniej o godzinie 10:30 w dniu wyjazdu. Istnieje możliwość indywidualnego wyznaczenia godziny wyjazdu z Apartamentu (w innym czasie niż o godz.10:30, nie później jednak niż godz.12:00), wówczas Gość ma

obowiązek powiadomić o tym Apartament, najpóźniej z wyprzedzeniem 1 dnia przed planowanym wyjazdem.

3.Nie opuszczenie lokalu do ustalonej z Apartamentem godziny, traktowane będzie jako przedłużenie pobytu za które naliczana zostanie dodatkowa opłata w wysokości równej cenie za dobę zgodnie z cennikiem za daną ilość osób jak z pierwotnej rezerwacji.

4.Przedłużenie pobytu na koleją dobę należy zgłosić najpóźniej do godziny 08:00 w dniu wyjazdu. Apartament zastrzega możliwość przedłużenia pobytu i podania ceny za najem w zależności od dostępności Apartamentu w danym terminie.

V. LICZBA OSÓB

1.Gość zobowiązuje się do przestrzegania liczby osób nocujących w apartamencie zgodnej z liczbą podaną podczas rezerwacji. W razie naruszenia powyższego obowiązku Apartament ma prawo obciążyć Gościa opłatą adekwatną do liczby faktycznie nocujących osób zgodnie z obowiązującym cennikiem.

VI. REZYGNACJA Z REZERWACJI, SKRÓCENIE POBYTU

1.W przypadku rezygnacji z rezerwacji poniżej 8 dni przed datą pobytu, dokonana opłata rezerwacyjna pozostaje bezzwrotna. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie jego trwania lub skrócenia pobytu, Apartament nie zwraca opłaty za niewykorzystaną część pobytu.

2.Apartament ma prawo, w przypadku wystąpienia zjawisk mających charakter siły wyższej, odstąpić od umowy. Dotyczy to również przypadków, w których bezpieczeństwo osobiste Gościa lub jego majątku, z powodów niezależnych od Apartamentu nie będzie mogło być zagwarantowane. W takim przypadku opłata rezerwacyjna wpłacona przez Gościa podlega natychmiastowemu zwrotowi na rachunek bankowy wskazany przez Gościa, a w przypadku gdy powyższe zdarzenie miało miejsce w trakcie pobytu, uiszczona opłata zostanie proporcjonalnie rozliczona stosownie do okresu korzystania z apartamentu.

3.Wcześniejszy, nieuzgodniony wyjazd Gościa nie wpływa na wartość zapłaty należnej za pobyt zgodnie z warunkami rezerwacji.

VII. POBYT ZWIERZĄT

1.Apartament nie wyraża zgody na pobyt zwierząt.

2.W przypadku przebywania w apartamencie zwierzęcia, Gość ponosi pełną odpowiedzialność za wyrządzone przez nie szkody. Równowartość wyrządzonych szkód, w tym koszty ich usunięcia pokrywa Gość najpóźniej w terminie 7 dni od daty wymeldowania z Apartamentu. Ponadto za nieuzgodniony z Apartamentem pobyt zwierzęcia Apartament zastrzega sobie prawo do żądania zapłaty przez Gościa kary umownej w wysokości 500 zł.

VIII. PŁATNOŚCI I CENY

1.Wszystkie ceny o których mowa w regulaminie są wyrażone w PLN

2. W uzgodnionych z góry sytuacjach mogą zostać zaakceptowane przez Apartament płatności w innych walutach (€, £, $), poprzez dokonanie płatności bankowym przelewem zagranicznym, przy czym wszystkie dodatkowe koszty bankowe pokrywa Gość.

3. Apartament zastrzega sobie prawo do zmiany ceny apartamentu w wybranych okresach, co nie dotyczy rezerwacji potwierdzonych przed dniem zmiany ceny.

4. W przypadku średniego i wysokiego sezonu, który przypada w okresie od 1 maja do 31 sierpnia, terminów ważnych wydarzeń kulturalnych, sportowych oraz „długich weekendów" Apartament ma prawo stosować specjalne warunki cenowe oraz warunki rezerwacji i odwołania rezerwacji, które uprzednio zostaną przedstawione Klientowi do akceptacji.

IX. OBOWIĄZKI GOŚCIA.

1.Gość, osoby przebywające w apartamencie oraz osoby zaproszone przez Gościa zobowiązane są do przestrzegania ciszy nocnej w godzinach 22:00-07:00 i przestrzegania zakazu organizowania w tym czasie imprez ani głośnych, uciążliwych spotkań. W razie uzasadnionej skargi skierowanej przez mieszkańców kamienicy, Policję oraz inne służby Apartament ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez obowiązku zwrotu należności za najem z tytułu całego okresu rezerwacji.

2.W trakcie ciszy nocnej w apartamencie mogą przebywać tylko i wyłącznie Gość oraz osoby zgłoszone w rezerwacji.

3.Gość zobowiązany jest do utrzymywania apartamentu w należytym stanie i jego prawidłowego wykorzystywania zgodnie z jego przeznaczeniem, jak również korzystania z apartamentu z poszanowaniem zasad współżycia społecznego i dobrego sąsiedztwa. W razie naruszenia w/w zasad Apartament ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym bez obowiązku zwrotu należności za najem z tytułu całego okresu rezerwacji.

4.Gość zobowiązany jest do pozostawienia Apartamentu w stanie niepogorszonym w stosunku do stanu istniejącego w dniu zakwaterowania. Apartament ma prawo żądania dodatkowej opłatę w wysokości 30 zł za każdą godzinę dodatkowego sprzątania apartamentu, związanego z zabrudzeniem przekraczającym zwykłe użytkowanie.

5.Apartament zostaje przekazany Gościowi w dniu zakwaterowania z pełnym wyposażeniem kuchni oraz innych pomieszczeń umożliwiającym funkcjonowanie jak w domu. Wszelkie uszkodzenia lub braki jak np. niewystarczająca liczba ręczników lub inne spostrzeżenia należy zgłaszać niezwłocznie w dniu zakwaterowania w Apartamencie. Brak zgłoszenia oznacza, że apartament został przekazany Gościowi w stanie nieuszkodzonym, bez wad wraz ze sprawnym i kompletnym wyposażeniem. Apartament zobowiązuje się bezzwłocznie reagować na zgłaszane uwagi i uzasadnione zastrzeżenia. Zostaną podjęte czynności mające na celu natychmiastowe usunięcie usterek i braków. Nagła awaria jakiegokolwiek elementu w apartamencie bądź jakikolwiek brak w wyposażeniu apartamentu nie obliguje Gościa do żądania odszkodowania lub zwrotu kosztów z tytułu tejże awarii bądź braku. W miarę możliwości dostępności części zamiennych

wykonanie niezbędnej naprawy nastąpi podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi takie życzenie.

6.Apartament ma prawo do pobrania kaucji na poczet naprawy wyrządzonych podczas pobytu Gościa szkód lub spowodowanych zanieczyszczeń wykraczających poza zwykłe zabrudzenie na terenie Apartamentu oraz zapłaty przez Gościa określonej kwoty, po ustaleniu ostatecznej wartości szkody.

7.Gość ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody w apartamencie, wyposażeniu apartamentu oraz częściach wspólnych budynku, w którym znajduje się apartament, spowodowane przez Gościa lub osoby, które przebywały w apartamencie lub w budynku za wiedzą lub zgodą Gościa. W przypadku wystąpienia szkód Gość ma obowiązek pokryć wszystkie szkody najpóźniej w dniu wymeldowania się z apartamentu ewentualnie w terminie do 7 dni od daty otrzymania wezwania do uiszczenia należności za szkody wyrządzone w Apartamencie. Odszkodowanie może być potrącone z kaucji o ile została pobrana.

8.Gość zobowiązany jest do należytego zabezpieczenia apartamentu w okresie jego używania przy każdorazowym jego opuszczeniu, dokładnego zamknięcia okien i drzwi wejściowych w celu ochrony przed wejściem osób niepowołanych lub kradzieży.

9. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie podczas pobytu w apartamencie grzałek i innych urządzeń elektrycznych, niebędących na wyposażeniu apartamentu. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy telefonów komórkowych oraz przenośnych komputerów.

X. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1.Apartament nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody majątkowe lub osobiste poniesione przez Gościa lub osoby trzecie w trakcie realizacji umowy, powstałe z przyczyn za które Apartament nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

2.Przedmioty pozostawione po wymeldowaniu w Apartamencie przez Gościa przechowywane są do 7 dni po wymeldowaniu z możliwością odbioru. Po upływie w/w terminu traktuje się je jako porzucone i podlegają utylizacji. Gość przyjmuje do wiadomości, że Apartament nie jest wyposażony w sejf. Gość zobowiązany jest zatem do zabezpieczenia wnoszonych do apartamentu przedmiotów, w tym kosztowności, kwot pieniężnych przed ich utratą lub uszkodzeniem.

3.Palenie tytoniu w apartamencie jest zakazane. Za złamanie zakazu, w szczególności za palenie tytoniu lub innych substancji w apartamencie, Gość zapłaci karę umowną w wysokości 200,00 złotych oraz poniesie koszty ozonowania pomieszczeń Apartamentu.

4.Apartament nie ponosi odpowiedzialności za niedogodności na które nie ma wpływu, powstałe podczas pobytu związane z: pracami budowlanymi lub wykończeniowymi, jakie mogą być prowadzone na terenie obiektu, w którym usytuowany jest apartament, przerwami dostawy mediów (m.in. prądu, wody, c.o.), immisjami (w szczególności hałasem) z nieruchomości sąsiednich.

5. Za każde nieuzasadnione wezwanie przedstawiciela Apartamentu w trakcie pobytu Gości, w związku z zachowaniem Gościa i osób w nim przebywających, dokonane przez administrację, policję, użytkowników lokali sąsiednich, skutkujące koniecznością wizyty przedstawiciela Apartamentu w Apartamencie, zostanie naliczona opłata w wysokości 500,00zł.

XI. INFORMACJE DODATKOWE

1.Gość wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach związanych z rezerwacją, zgodnie z
Ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych. Dane osobowe udostępniane przez Gościa są przetwarzane przez Oficyna Form Joanna Serzycka, na potrzeby realizacji umowy zgodnie z obowiązującym prawem polskim i ustawą o ochronie danych osobowych. Dane te nie będą przekazywane ani udostępniane osobom trzecim.